

DEPARTOURS
CONDICIONES
GENERALES

ROL DE DEPARTOURS. DEPARTOURS (Número de Legajo 19244; Registro Nacional de Agencias de Viajes por Federación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo; Razón Social: Angio María Sol | CUIT: 27-3979622-0) responde al nombre de una agencia de viajes habilitada mediante disposición por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deporte. La misma actúa por cuenta, orden y en nombre de los Proveedores. Es decir, **NO PROVEE EL SERVICIO TURÍSTICO** ni es considerada Proveedora de Servicio Turístico, sino que se limita a ser intermediaria entre Usted y el Proveedor de Servicio Turístico a la hora de comparar, reservar, comprar, y/o cualquier otra acción relacionada a las ofrecidas en la página en cuestión, y, además, le informa acerca de las características de los Servicios Turísticos, gestiona sus Solicitudes de compra con los Proveedores de Servicios, recauda, de ser aplicable, los valores correspondientes a las tarifas y le apoya en la búsqueda de soluciones en caso de presentarse una inquietud o un inconveniente.

RESPONSABILIDAD. DEPARTOURS no se responsabiliza directa ni indirectamente por daños, pérdidas, conflictos y/o cualquier otra situación inherente a la siguiente cláusula que – de cualquier modo o forma – puedan afectar a Usted o a quien viaje con Usted, ya sea antes, durante, o después del viaje y/o visita y/o similar al destino elegido. En su calidad de intermediario, DEPARTOURS NO RESPONDE por fallas, incumplimientos, atrasos, y/o cualquier otra situación que surja del accionar de los Proveedores de Servicios Turísticos y/o persona y/o empresa relacionada a la actividad.

GARANTÍA. Al contratar Servicios Turísticos ofrecidos a través de DEPARTOURS, Usted garantiza para su contratación y la de otras personas para quien se encuentre autorizado, ser mayor de edad (18 años), además de realizarlo bajo su propia responsabilidad, discernimiento y voluntad. A su vez, garantiza haber revisado todas

las condiciones que sean particulares y/o propias de los Proveedores y Servicios Turísticos, desligando a DEPARTOURS de responsabilidad por dichas prestaciones particulares, fallas, disconformidades, y/o similares. También, garantiza que su información brindada es verdadera, sin alteraciones, completa y fidedigna.

REQUISITOS ESPECÍFICOS DE DESTINO. DEPARTOURS no se responsabiliza por cualquier problema, conflicto y/o cualquier otra situación que surja de los requisitos específicos del destino elegido y/o escala y/o similares que – de cualquier modo o forma – puedan afectar a Usted o a quien viaje con Usted, ya sea antes, durante, o después del viaje. Usted se compromete a cumplir de antemano todo lo inherente a la siguiente cláusula, incluyendo la investigación de temas de salubridad, migratorios, y/o propios del lugar a visitar, incluyendo el informarse de forma responsable sobre la documentación necesaria – ya sea legal y/o migratoria y/o sanitaria – que pueda llegar a ser requerida en el destino, incluyendo escalas.

VIAJE CON MENORES. En caso de que Usted viaje con menores de edad (-18) y/o las personas que viajen con Usted lo hagan con menores de edad (-18), Usted se responsabiliza por la integridad de estos, de la documentación necesaria y/o específica que pueda llegar a corresponder y de corroborar si los mismos pueden participar de las actividades elegidas y/o ubicarse u hospedarse en los alojamientos de su elección, así como toda otra cuestión específica que aplique a esta cláusula. DEPARTOURS no se responsabiliza por lo aquí expresado.

CESIÓN Y/O TRANSFERENCIA. Respecto a vuelos y/o servicios contratados con Proveedores de Servicios y/o Agencias, se deja constancia que no está permitido – excepto expresa autorización de los mencionados – la cesión y/o transferencia de

tickets y/o vuelos y/o entradas y/o similares.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. DEPARTOURS no se responsabiliza por cualquier hecho derivado de caso fortuito y/o fuerza mayor que - de cualquier modo o forma - puedan afectar a Usted o a quien viaje con Usted, ya sea antes, durante, o después del viaje, y/o demorar, impedir, dificultar y/o similares a la prestación del Servicio, incluyendo cambios y/o fenómenos climáticos, hechos naturales y/o de la naturaleza, conflictos sociales, conflictos que respondan a índole laboral y/o gremial y/o sindical y/o cualquier otro inherente a esta cláusula.

DERECHO DE REVOCACIÓN Y/O RETRACTO Y PASAJES AÉREOS. Conforme el Código Civil y Comercial de La Nación, Usted podrá revocar la aceptación de compra dentro de los diez días computados a partir de la celebración del contrato, a excepción de los productos que mantengan relación con el transporte aéreo y el transporte aéreo en sí, ya que las políticas de tickets aéreos son ajenas a DEPARTOURS - según lo expuesto en el Código Aeronáutico, la Resolución 1532/98 del Ministerio de Obras y Servicios Públicos y la normativa de la International Air Transport Association ("IATA") (la "Normativa Aeronáutica") - , sin posibilidad de cambios, transferencias y/o reembolsos y, únicamente de permitirse, los cambios pueden estar sujetos a penalidades y/o diferencia tarifaria y/o reembolso. Para ejercer su derecho inicialmente mencionado, se precisará que notifique a DEPARTOURS por medios digitales, redes sociales y/o WhatsApp; en ese sentido, se tratará su solicitud con el Proveedor del Servicio Turístico y, si ya se realizaron pagos totales y/o parciales, es éste - el Proveedor del Servicio Turístico - quien procederá al reembolso de corresponder, NO DEPARTOURS. Las formas, medios, multas, sanciones, tiempos de reembolso y modos de estos que engloben cambios de condiciones y/o cancelaciones

del Servicio Turístico serán establecidos por los Proveedores de Servicios Turísticos, pudiendo los cambios de tarifas y/o similares acarrear sanciones y/o aumentos de precios, manejados exclusivamente por estos últimos y no por DEPARTOURS. Se considerará inamovible el cargo y/o precio correspondiente a DEPARTOURS, siendo este no reembolsable, admitiendo la posibilidad de cobrar un cargo de gestión adicional.

VALIDEZ DE PASAJES AÉREOS Y CONDICIONES PARTICULARES. Las Compañías Aéreas suelen emitir pasajes cuya validez recae en el plazo de un año a partir de su fecha de emisión; no obstante, DEPARTOURS no posee facultades ni se responsabiliza para extender dicho plazo. En esa sintonía, DEPARTOURS solicita a Usted, bajo su propia responsabilidad, a seguir e informarse sobre condiciones particulares de las distintas empresas aéreas.

FECHAS ESPECIALES. En época de festividades y/o fechas especiales, los servicios contratados pueden aplicar políticas y/o precios particulares, siendo estas no reembolsables y encontrándose por fuera de la órbita de decisión e injerencia de DEPARTOURS.

CONDICIONES DE VUELO Y AEROPUERTO. Usted, al igual que las personas que viajen con Usted, deben informarse sobre el horario y/o lugar a presentarse a los fines de llevar a cabo su vuelo. DEPARTOURS no se responsabiliza por cualquier cancelación y/o penalidad y/o situación que lo afecte por su incumplimiento, perdiendo la posibilidad de exigir y/o solicitar la devolución de los importes abonados.

CAMBIO DE FECHA. En el caso que Usted desee cambiar de fecha y esto sea posible,

DEPARTOURS llevará a cabo solamente la gestión de su petición frente al Prestador de Servicio. Es este último quien procederá a fijar una nueva fecha, sin perjuicio de las penalidades y/o cambios en las tarifas que Usted y/o las personas que viajen con Usted deba/n abonar. Se considerará inamovible el cargo y/o precio correspondiente a DEPARTOURS, siendo este no reembolsable, admitiendo la posibilidad de cobrar un cargo de gestión adicional. DEPARTOURS no se responsabiliza por la imposibilidad de conseguir nuevas fechas para su viaje y/o cambios en tarifas y/o penalidades que se apliquen a Usted y/o las personas que viajen con Usted.

REPROGRAMACIÓN Y/O SIMILARES POR PARTE DE LAS COMPAÑÍAS AÉREAS. Los Proveedores de Servicios y/o Empresas Aéreas pueden modificar horarios, fechas, lugares y/o similares y/o también cancelar y/o reprogramar sus vuelos. DEPARTOURS no se responsabiliza por lo aquí expresado, y solamente se limita a informarle a Usted sobre dicha situación, así como también de informarle cualquier alternativa frente a las reprogramaciones y/o similares.

ERRORES EN NOMBRES. Solicitamos especial atención a la hora de brindar sus datos, al igual que el de las personas que viajen con Usted -de corresponder -. Tanto sus pasajes, como aquellos de las personas que viajen con Usted – de corresponder – se emiten con información brindada por el comprador; dicha información es considerada veraz y, una vez emitidos los pasajes, DEPARTOURS no se responsabiliza por los costos y/o multas que pueda llegar a cobrarle el Prestador y/o Proveedor de Servicio, como así tampoco asegurarle la posibilidad de admisión de cambios y/o modificaciones en el/los pasajes. Se considerará inamovible el cargo y/o precio correspondiente a DEPARTOURS, siendo este no reembolsable, admitiendo la posibilidad de cobrar un cargo de gestión adicional.

EQUIPAJE. DEPARTOURS no se responsabiliza por robo y/o hurto y/o pérdida y/o disminución y/o violación de/l equipaje que Usted y/o las personas que viajen con Usted utilicen y/o lleven a la hora de viajar, así como tampoco por cualquier confiscación y/o retención y/o secuestro y/o similar que pueda llegar a sufrir Usted y/o las personas que viajen con Usted. De corresponder un reclamo, Usted debe dirigirse al Prestador de Servicio, manteniendo ajeno al mismo a DEPARTOURS.

TRASLADOS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS. En caso de que Usted y/o las personas que viajen con Usted hayan abonado una atracción, recuerde contactarse con el Proveedor del Servicio Turístico a los fines de corroborar el horario. De ser una actividad turística “riesgosa” y/o que implique un esfuerzo físico, es Usted quien asume la responsabilidad de participar en ella, asumiendo un goce de buena salud y estado, como el de las personas que viajen con Usted. DEPARTOURS no se responsabiliza por cualquier daño y/o lesión y/o similar que Usted y/o el grupo que viaje con Usted sufra antes, durante y después del desarrollo de la actividad turística y/o viaje.

CANCELACIONES VOLUNTARIAS. En el destino, según sea el caso, Usted y/o las personas que viajen con Usted no tendrán derecho a exigir devoluciones y/o reembolsos por servicios que voluntariamente deciden no tomar, sin perjuicio de lo que corresponda abonar a DEPARTOUR en concepto de pago y/o cobro por su gestión y la posibilidad de hacer uso, por parte de DEPARTOUR, de lo gestionado.

ALOJAMIENTO. Los alojamientos ofrecidos por DEPARTOURS se realizan en base a la información de disponibilidad que los Proveedores acercan a la agencia, siempre

apuntando a satisfacer la disponibilidad de alojamiento y los intereses de Usted y/o de las personas que viajen con Usted. Si por algún motivo eventual no se llegase a respetar su reserva, es el Proveedor quien debe asegurar y/o proporcionar un alojamiento distinto que satisfaga esta cláusula, limitando la responsabilidad de DEPARTOURS solamente a garantizar los medios para que su requerimiento de alojamiento pueda cumplir con lo aquí expresado. DEPARTOURS no se responsabiliza por cualquier conflicto y/o falta de disponibilidad de alojamiento al momento de arribar a destino, sin perjuicio y/o recargo hacia Usted y/o las personas que viajen con Usted.

LIMITACIONES Y DERECHO DE PERMANENCIA. Los operadores locales y/o Prestadores de Servicios tienen el derecho de hacer que Usted y/o las personas que viajen con Usted abandone un tour y/o actividad turística y/o servicio en caso de conductas disruptivas, irrespetuosas u otros motivos graves ajenos a DEPARTOURS. DEPARTOURS no se responsabiliza por lo expresado.

BIENES DE VALOR EN EL ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE. Si Usted y/o las personas que viajen con Usted poseen elementos de valor elevado y/o resultasen molestos al alojamiento, éste puede llegar a no recibirlos. Cualquier extravío y/o robo y/o hurto de sus bienes en los alojamientos, así como cualquier otra situación que afecte su hospedaje y/o estadía en los alojamientos elegidos quedan fuera de la órbita de la responsabilidad de DEPARTOURS.

MÉTODO Y FORMA DE PAGO. Las formas y/o métodos de pago se llevarán a cabo por medio de efectivo y/o transferencia y/o depósito - Valores de svcs internacionales expresados en USD americanos -. El vuelto de pagos en USD se hará en ARS.

CONFIRMACIONES Y PAGOS. Los servicios que sean cotizados por DEPARTOURS no se podrán garantizar, tanto la tarifa como la disponibilidad y/o similar, hasta una vez efectuado y confirmado por esta última el pago.

ACEPTACIÓN. Usted y/o las personas que viajen con Usted, simplemente por usar y/o contratar a través de cualquier medio con DEPARTOURS, aceptan las cláusulas y/o condiciones incluidas en este documento.

CANCELACIONES. Reembolsos y políticas sujetas a las condiciones contractuales. En caso de devoluciones y/o reembolsos, DEPARTOURS podrá retener el precio de los gastos administrativos y la comisión del 10% de los servicios contratados a terceros, a Usted y/o las personas que viajen con Usted.

INCUMPLIMIENTO Y DENUNCIA. En caso de incumplimientos propios de DEPARTOURS, exceptuando en este sentido responsabilidades propias de los Proveedores de Servicios Turísticos, Usted como consumidor, en concordancia con normativa vigente aplicable y teniendo como principio rector de nuestra actividad lo establecido por la Ley 24.240, podrá realizar la denuncia correspondiente a través del siguiente link:

<https://tramitesadistancia.gob.ar/tramitesadistancia/detalle-tipo?id=624>

DEPARTOURS